

# FOODSERVICE WATCHER

ubel zuiderveld | het zand 25 | 7126 bg bredevoort | 06 204 31 424

foodservicewatcher.com | info@ubelzuiderveld.nl

## LEVERINGSVOORWAARDEN

Betrekking hebbende op de diensten en producten van UZ Media, handelend onder de merknaam Foodservice Watcher te Bredevoort, 't Zand 25, 7126 BG, eenmansbedrijf van Ubel Zuiderveld, ingeschreven onder nummer 09154950 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

*Opgemaakt te Bredevoort, donderdag 8 december 2016.*

*Nadien tot op heden ongewijzigd. Eventuele toekomstige wijziging worden op deze plek met datum en artikelnummer vermeld.*

### Artikel 1 | Begripsomschrijvingen

1.1 – UZ Media is sinds juli 2005 het eenmansbedrijf van Ubel Zuiderveld, geboren 28-6-1962 te Grootegast, wonend 7101 HE/15 en sedert december 2015 kantoorhoudend 7126 BG/25, handelend onder de namen Foodservice Watcher en UZ Media.

1.2 – UZ Media/Foodservice Watcher, hierna te duiden als FSW.

1.3 – FSW deelt kennis en duidt trends op het gebied van consumptie buitenshuis; horeca en alle aanverwante foodservice disciplines, alsmede de ontwikkelingen omtrent food & beverage in het algemeen. Het delen van kennis en duiden van trends voert FSW uit in vier hoofdactiviteiten onder de noemer MMPP ofwel Marktanalyses en onderzoek, Mediacontent en vakjournalistiek, Presentaties en lezingen, Producties en (uitgave)concepten.

1.4 – FSW voert zijn werkzaamheden (hoofdzakelijk) uit in opdracht van derde bedrijven en instellingen die de onder artikel 1.3 omschreven aandachtsgebieden rekenen tot hun werkterrein – overwegend zal dus sprake zijn van dienstverlening en levering van content in verschillende vormen op basis van een zogenaamde business-to-business relatie, waarbij geen gezagsverhoudingen in het geding zijn.

1.5 - De uitvoering van de opdrachten vindt overwegend plaats op het kantoor van FSW, 't Zand 25, 7126 BG te Bredevoort. In voorkomende gevallen, zoals voor presentaties, lezingen en het houden van interviews, voert FSW werkzaamheden op locatie uit, veelal met eigen middelen.

1.6 – Secundair ontwikkelt FSW producties in eigen beheer. Daarnaast is FSW secundair incidenteel werkzaam buiten het kerngebied van foodservice, food & beverage. Veelal gaat het hierbij om incidentele journalistieke cq auteurslijke opdrachten met een meer algemeen karakter, zoals (lokale) historie, muziek en andere aandachtsvelden.

1.7 – Deze algemene leveringsvoorwaarden bevatten de bepalingen die van belang zijn in het verkeer tussen FSW als uitvoerder en een derde bedrijf of instelling als verstrekker van de opdracht, hierna te noemen ‘opdrachtverstrekker’.

1.8 – FSW kan van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden slechts afwijken door middel van een zowel door FSW als opdrachtverstrekker ondertekende schriftelijke verklaring. Naast de overeengekomen afwijking, blijven de overige bepalingen in deze leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

1.9 – FSW behoudt zich het recht voor deze leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. De data van eventuele wijzigingen, alsmede het betreffende artikelnummer zullen echter gemeld worden onder de aanhef van dit document, beginnende met de woorden ‘Opgemaakt te et cetera’.

## **Artikel 2 | Levering van diensten/producten**

2.1 – FSW levert aan de opdrachtverstrekker primair kennis in de vorm van analytische teksten, veelal in digitale vorm aangeleverd voor verdere verwerking tot een eindproduct. Secundair draagt FSW kennis over door middel van mondelinge informatieoverdracht (presentaties, lezingen, audiovisuele media) en complete in opdracht vervaardigde producten.

2.2 – FSW stelt de geleverde kennis, in welke vorm dan ook, samen naar beste eer en geweten, puttend uit ervaring als vakjournalist sinds 1980 en in de foodservice sinds 1991, gebruikmakend van een royaal digitaal archief, openbare bronnen en deskundigen in FSW’s netwerk. Na verwerking van het door FSW geleverde product is de eindcontrole en de verantwoordelijkheid over het eindproduct voor verantwoordelijkheid van de opdrachtverstrekker.

2.3 – Indien de opdrachtverstrekker substantiële wijzigingen aanbrengt in tekstproducten cq volledige eindproducten die door FSW zijn vervaardigd, dient de opdrachtverstrekker hierover voor het bereiken van een wederzijds akkoord over de wijzigingen met FSW in overleg te treden. Hierbij volstaat een wederzijdse kennisgeving via e-mail of soortgelijke media.

2.4 – FSW aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor handelingen die volgen uit de door FSW verstrekte kennis. Hoewel naar beste eer en geweten samengesteld, zij nadrukkelijk gesteld dat door FSW verstrekte kennis, op welke wijze dan ook gedeeld, uitdrukkelijk niet geïsoleerd gebruikt dient te worden.

2.5 – Het onder artikellid 1.4 genoemde is eveneens van toepassing op eindproducten die FSW in eigen beheer – dus zonder tussenkomst van een opdrachtverstrekker - produceert en verspreidt, zoals boeken, tijdschriften, nieuwsbrieven en uitingen via digitale en audiovisuele media.

2.6 – Indien FSW en de opdrachtverstrekker of één van deze twee partijen dit wenst, wordt de opdracht verstrekt via een schriftelijke opdrachtbevestiging.

Een dergelijke schriftelijke opdrachtbevestiging bevat bepalingen omtrent de aard, kwaliteit en omvang van de opdracht, de levertijd, de wijze van facturatie en de hoogte van het honorarium.

2.7 – Indien een voltooide opdracht van FSW niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtverstrekker, reclameert de opdrachtverstrekker uiterlijk binnen drie weken na levering van de opdracht.

### **Artikel 3 | Auteursrechterlijke bepalingen**

3.1 – Conform de in Nederland geldende wetgeving in Nederland is het auteursrecht van FSW onvervreemdbaar. Opdrachtverstrekkers hebben dus formeel genomen slechts het langdurig gebruik van de producten en diensten voor zover dit de context van de verstrekte opdracht betreft, maar wel het unieke en enige gebruik in de context en de geest van de verstrekte en geleverde opdracht.

3.2 – Indien de opdrachtverstrekker de content gebruikt in een context die niet direct in relatie staat tot de context van de verstrekte en geleverde opdracht cq er sprake is van vermarkting/vervreemding aan derde partijen, vindt vooraf overleg plaats met FSW en kan zulks slechts geschieden na wederzijdse instemming en schriftelijke toestemming, waarbij ook wederzijdse overeenstemming via e-mailverkeer volstaat.

3.3 – FSW kan niet zonder voorafgaande toestemming de bij de opdrachtverstrekker geleverde content integraal voor derde doeleinden gebruiken. Wel staat het FSW vrij om - gelijk buitenstaanders in het kader van bijvoorbeeld vrije nieuwsgaring - beperkt ten behoeve van derde media uit het werk te citeren dat aan de opdrachtverstrekker is geleverd, waarbij vanzelfsprekend bronvermelding plaats vindt.

3.4 – In opdracht vervaardigde content is in vrijwel alle gevallen slechts uniek in de context waarin het wordt geleverd aan de opdrachtverstrekker. Een en ander betekent dat FSW niet door de opdrachtverstrekker kan worden aangesproken op het (beperkt) gebruik van feiten en cijfers voor derde doeleinden – waarbij vanzelf spreekt dat deze doeleinden niet strijdig mogen zijn met de belangen van de opdrachtverstrekker en dus rechtstreekse concurrenten van de opdrachtverstrekker zijn uitgesloten.

3.5 – Content dient in geheel artikel 3 te worden gelezen als: “Informatieve inhoud in geschreven, verbeelde en gesproken vorm die door FSW is geleverd in het kader van een verstrekte opdracht, ongeacht de drager van deze informatieve inhoud, zoals gedrukte media, digitale media, mondelinge en audiovisuele media.”

### **Artikel 4 | Levering en facturatie**

4.1 – FSW en de opdrachtverstrekker bereiken vooraf overeenstemming over de hoogte van het honorarium, hetzij op basis van een uursom of een

aannamesom per opdracht. De afspraken worden desgewenst vastgelegd in een opdrachtbevestiging zoals genoemd onder artikellid 2.6.

4.2 – Honoraria voor door FSW aangenomen opdrachten worden vastgesteld op basis van brutobedragen; de opdrachtverstrekker is op geen enkele wijze verplicht tot inhoudingen en afdrachten aan derden in het kader van wetgeving op het gebied van belastingen en sociale premies.

4.3 – FSW brengt over de overeengekomen opdrachtvergoeding 21 procent btw in rekening. Daarnaast kunnen direct aan de opdracht toerekenbare onkosten in rekening worden gebracht, zoals reis- en verblijfkosten of de aanschaf van relevante vakliteratuur. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien zulks na wederzijdse overeenstemming is overeengekomen.

4.4 – De opdrachtverstrekker ontvangt aan het einde van de maand waarin FSW de opdracht afrondde een gespecificeerde factuur van FSW. Deze factuur is voorzien van het btw-nummer van FSW alsmede het inschrijvingsnummer van de Kamer van Koophandel.

4.5 – Indien de opdrachtverstrekker niet kan instemmen met de ontvangen factuur, reclameert hij binnen een kalendermaand na de factuurdatum bij FSW.

4.6 – FSW hanteert een betalingstermijn van 3 weken. Indien een opdrachtverstrekker in gebreke blijft, staat het FSW vrij de wettige rentes en kosten in rekening te brengen bij de opdrachtverstrekker.

## **Artikel 5 | Vertrouwelijkheid en geschillen**

5.1 – Met verwijzing naar de artikelliden 1.2 en 1.3 hecht FSW aan de volgende strofe: “Het delen van kennis en duiden van trends gedijt slechts indien sprake is van brede aanwezigheid in de bedoelde markten. Expertise kan slechts worden opgebouwd/versterkt door een brede professionele betrokkenheid binnen alle geledingen van de bedoelde markt.”

5.2 – Met inachtneming van artikellid 5.1 kan dus geen sprake zijn van enige belemmering voor FSW uit concurrentieoverwegingen bij een opdrachtverstrekker. FSW staat het vrij om bij het uitblijven van vervolgoopdrachten van een oorspronkelijke opdrachtverstrekker binnen een half jaar na de laatste facturatie-datum opdrachten aan te nemen van een mogelijk concurrerende opdrachtverstrekker.

5.3 – FSW verplicht zich tot uiterste en permanente vertrouwelijkheid. Indien FSW door de aard van de opdracht kennis draagt van waardevolle informatie van/over actuele of verleden opdrachtverstrekkers, zal deze kennis/informatie nimmer worden geopenbaard door FSW - noch voor eigen gebruik door FSW, noch richting derde, mogelijk concurrerende partijen.

5.4 – Een uitzondering voor het bepaalde onder artikellid 5.1 wordt gevormd door de situatie waarin FSW door contacten met een opdrachtverstrekker kennis draagt van feiten die van groot algemeen maatschappelijk belang zijn of

kennis draagt van feiten die een gevaar vormen voor de veiligheid en gezondheid.

5.5 – Een andere uitzondering op het bepaalde in artikellid 5.1 wordt gevormd door informatie van/over de opdrachtverstrekker die als niet-vertrouwelijk kan worden geïdentificeerd. Het gaat hierbij om kennis/informatie die ook door derden/buitenstaanders is gebruikt of kan worden gebruikt. Hierbij valt te denken aan informatie die de opdrachtverstrekker openbaart ten behoeve van vrije nieuwsgaring, bijvoorbeeld via persberichten.

5.6 – Indien FSW een redelijk vermoeden kan hebben dat een opdracht van een derde de belangen zou kunnen schaden van een andere actuele of verleden opdrachtverstrekker, stelt FSW deze actuele of verleden opdrachtverstrekker hiervan in kennis. Zulks doet FSW voordat de opdracht van een derde opdrachtverstrekker wordt geaccepteerd - tot minimaal een half jaar na de laatste facturatie en uitblijven van vervolgoopdrachten.

5.7 – Tenzij anders overeengekomen, wordt de relatie tussen FSW en opdrachtverstrekkers niet belast door bedingen en/of boeteclausules. Opdrachtverstrekkers erkennen de positie van FSW om vrijelijk in FSW's kernmarkt te kunnen opereren – zolang dit geschiedt binnen de kaders van de bepalingen die in deze leveringsvoorwaarden zijn genoemd.

5.8 – Geschillen omtrent uitgevoerde opdrachten, het nakomen van leveringstijden, auteursrechtelijke kwesties, de facturatie of omtrent het bepaalde in de artikelliden 5.1 tot en 5.7 zullen te allen tijde eerst worden behandeld in onderling contact tussen FSW en actuele of verleden opdrachtverstrekkers. Indien zulk bilateraal overleg niet tot een bevredigende uitkomst leidt, zal FSW een onafhankelijk bemiddelaar inschakelen, bij voorkeur in overleg met de actuele of verleden opdrachtverstrekker.

*Deze leveringsvoorwaarden beslaan 5 eenzijdige vellen op A4-formaat en zijn aldus opgemaakt te Bredevoort, 8 december 2016.*